

Załącznik nr 4: Specyfikacja zamówienia

„WSZiB uczelnią dostępną - likwidacja barier w dostępie do kształcenia na poziomie wyższym” POWR.03.05.00-00-A005/21 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Wiedza Edukacja Rozwój w ramach Osi priorytetowej III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, działania 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych.

SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA CO DO PROGRAMU. INFRASTRUKTURA ZAMAWIAJĄCEGO

Program - wymagania: Dostarczenie aplikacji typu „Chatbot”, zintegrowanej ze stroną internetową uczelni oraz komunikatorami MS Teams i Facebook Messenger

Poprzez „Chatbot” należy rozumieć oprogramowanie wykorzystujące sztuczną inteligencję (artificial intelligence, AI) oraz uczenie maszynowe (machine learning, ML), które będzie symulować rozmowę tekstową (czat) z użytkownikiem. Rozpoznawanie intencji i pytań użytkowników, zadanych w naturalny sposób, realizować będzie z wykorzystaniem NLP w języku polskim. Szczegółowe wymagania:

1. Działanie w oparciu o przetwarzanie języka naturalnego - NLP;
2. Algorytm NLP z obsługą języka polskiego
3. Panel administracyjny do wizualnej edycji treści - dla osób nietechnicznych;
4. Moduł FAQ;
5. Możliwość przekazywania rozmowy do rzeczywistego operatora;
6. Narzędzia do monitorowania wydajności i analizy historii rozmów;
7. Integracja ze stroną internetową (chatbot musi posiadać własny widget typu webchat);
8. Integracja z MS Teams;
9. Integracja z Facebook Messenger;
10. Aplikacja w konwencji self hosted - zainstalowana na serwerze;
11. Aplikacja musi obsługiwać wielojęzyczność;
12. Aplikacja musi spełniać współczesne standardy bezpieczeństwa - szyfrowane połączenia, w razie potrzeby VPN

Ponadto oferent zobowiązany jest do:

1. Przygotowanie i wdrożenie scenariuszy rozmów - zagadnienia rekrutacji, oferty uczelni (około 500 pytań)
2. Szkolenie z obsługi w siedzibie uczelni (3*5h)
3. Opracowanie i wdrożenie szaty graficznej odpowiadającej identyfikacji wizualnej uczelni
4. Wsparcie developerskie w wymiarze 10h / miesiąc (przez okres trwania projektu) – czas przeznaczony na rozwój aplikacji i dostosowanie do zmieniającego się środowiska (jest to zakres prac nie wliczany do gwarancji)
5. Dostarczenie i utrzymanie odpowiedniego serwera / usługi hostingowej - na którym „Chatbot” zostanie zainstalowany (przez okres trwania projektu)
6. Dostarczenie instrukcji obsługi w tym zwłaszcza dokumentacji działania użytego algorytmu NLP