

UMOWA NA DOSTAWĘ PROGRAMU I ŚWIADCZENIE USŁUG POWIĄZANYCH („Umowa”)

z dnia _____ r., zawarta w Krakowie pomiędzy:

1. z siedzibą w, przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez, NIP:, wysokość kapitału zakładowego zł., opłacony w całości, reprezentowana przez:

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

a

2. **Wyższą Szkołą Zarządzania i Bankowości** z siedzibą w Krakowie, al. Kijowska 14, 30-079 Kraków, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych i związków uczelni niepublicznych prowadzonej przez ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego pod numerem 55, legitymującą się numerem NIP 677-17-58-169, reprezentowaną przez:

[.....]-[.....],

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a z osobna „**Stroną**”,

Niniejsza umowa zostaje zawarta w celu wykonania zadania 3 pozycja 6 budżetu w ramach projektu nazwą „WSZIB uczelnią dostępną - likwidacja barier w dostępie do kształcenia na poziomie wyższym” umowa nr POWR.03.05.00-00-A005/21-00 w ramach Programu Operacyjnego WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego,

Po przeprowadzeniu postępowania i dokonaniu wyboru oferty Wykonawcy (Załącznik nr 9 do Umowy),

Zważywszy na potrzeby Zamawiającego oraz możliwości i umiejętności Wykonawcy, Strony ustaliły, co następuje:

§ 1

Definicje

Następujące określenia, używane w niniejszej Umowie, oznaczają:

1. „Projekt” - zdanie pod nazwą „WSZIB uczelnią dostępną - likwidacja barier w dostępie do kształcenia na poziomie wyższym” umowa nr POWR.03.05.00-00-A005/21-00 w ramach Programu Operacyjnego WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowane przez Zamawiającego;
2. „Program” - program komputerowy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do którego Wykonawca przeniesie na Zamawiającego prawa majątkowe autorskie na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Umowy. Szczegółowe wymagania co Programu zawiera Załącznik nr 1 do Umowy. Program będzie przeznaczony dla Zamawiającego oraz dla klientów Zamawiającego, którzy korzystać będą z Serwisu WWW Zamawiającego a jego wykonania i uruchomienie stanowi część Projektu;
3. „Serwis WWW” - strona internetowa Zamawiającego pod adresem www.wszib.edu.pl wraz z wszystkim podstronami;

4. „Modyfikacja Programu” – zmiana Programu powodująca np. rozszerzenie funkcjonalności lub wydajności Programu, dostosowanie Programu do zmian w przepisach prawa obowiązującego w Polsce wykonana przez Wykonawcę na zamówienie Zamawiającego. Nie stanowią Modyfikacji Programu zmiany Programu wykonane w trybie świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego a będące efektem usunięcia Błędu;
5. „Błąd” - sytuacja, w której nie jest możliwe korzystanie z Programu w całości lub w części albo Program działa nieprawidłowo w stosunku do wymagań wynikających z Umowy lub załączników do niej albo też wydajność Programu odbiega od tych wymagań. Szczegółowe definicje oraz kategoryzacja Błędów zawarte są w Załączniku nr 2 do Umowy;
6. „Kierownik Projektu” - osoby wskazane odpowiednio przez Wykonawcę oraz Zamawiającego uprawnione do kontaktów pomiędzy Stronami, których obowiązki określone są w § 6 Umowy;
7. „Odbiór” – procedura mająca na celu sprawdzenie poprawności wykonania obowiązków odpowiednio Wykonawcy lub Zamawiającego oraz możliwości wykorzystania do celów określonych w Umowie. Odbiór obejmuje przeprowadzenie Testu;
8. „Test” – test Programu mający za zadanie sprawdzić, czy przedstawiony przez Wykonawcę do Odbioru Program zawiera funkcje określone w Załączniku nr 1 do Umowy a także, czy Program spełnia wymagania tam określone. Zakres Testu określą w trybie roboczym wspólnie Kierownicy Projektu a w braku takiej możliwości Kierownik Projektu po tronie Zamawiającego;
9. „Infrastruktura Zamawiającego” - bazowa i komercyjna platforma sprzętowo - programowa wykorzystywana przez Zamawiającego w codziennej działalności do wykonywania Umowy spełniająca wymogi programowe i sprzętowe określone w Załączniku nr 1 do Umowy;
10. „Siła wyższa” - zdarzenia pozostające poza kontrolą Stron, których to Strony nie były w stanie przewidzieć w dniu podpisania Umowy ani też im zapobiec, które nie są skutkiem działania Stron. Takie zdarzenia to np.: wojna, strajk generalny, pożar, powódź, epidemia, uniemożliwiające realizację Umowy akty administracji państwowej lub samorządowej, niezależne od Stron awarie sieci Internet lub jej części, niezależne od Stron awarie struktur informatycznych, sieci zasilania itp.;
11. „Serwis gwarancyjny” – usługa świadczona przez Wykonawcę w stosunku do Programu w zakresie i na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy a polegająca na usuwaniu Błędów w Programie;
12. „Dni Robocze” – dni od poniedziałku do piątku poza dniami wolnymi ustawowo od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
13. „Kod Źródłowy” - zbiór wszystkich plików niezbędnych do budowy (kompilacji, optymalizacji, konsolidacji itp.), instalacji, uruchomienia i eksploatacji Programu zapisanych w formie edytowalnej, wraz z plikami definiującymi sposób przeprowadzenia powyższych czynności i spisem oprogramowania niezbędnego do ich wykonania;

Dla uniknięcia wątpliwości, ilekroć w dalszej treści Umowy jest mowa o „Programie” rozumie się przez to również „Modyfikacje Programu”.

§ 2

Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest, w szczególności:

1. stworzenie Programu zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy;
2. dostawa Programu, w tym przeniesienie praw majątkowych autorskich do Programu w zakresie i na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Umowy;
3. wdrożenie Programu przez co Strony rozumieją dostosowanie i uruchomienie Programu w taki sposób, aby był on w pełni kompatybilny z Serwisem WWW oraz zdolny do współdziałania z jego kolejnym wersjami;

4. świadczenie przez Wykonawcę usługi Serwisu gwarancyjnego w stosunku do Programu w zakresie i na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy;
5. przygotowywanie na zlecenie Zamawiającego Modyfikacji Programu w trybie określonym w aneksie do niniejszej Umowy.

§ 3

Postanowienia wspólne

1. Wykonawca oświadcza, iż jest technicznie oraz organizacyjnie przygotowany do wykonywania niniejszej Umowy, w tym w szczególności do stworzenia Programu zgodnego z wymaganiami określonymi niniejszą Umową, a zadania wchodzące w skład przedmiotu Umowy wchodzi w zakres prowadzonej przez niego działalności profesjonalnej.
2. Strony zobowiązują się do lojalnego współdziałania w celu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, w tym do przekazywania sobie wszelkich niezbędnych informacji służących jej prawidłowemu wykonywaniu.
3. Strony zobowiązują się postępować w wykonaniu przedmiotu Umowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami oraz dobrymi obyczajami.
4. Strony zobowiązują się do zachowania należytej staranności wymaganej w profesjonalnym obrocie, a ponadto do przestrzegania obowiązujących powszechnie przepisów prawa. Każda ze Stron ponosi samodzielnie odpowiedzialność wobec osób trzecich w przypadku działań niezgodnych z obowiązującym prawem.

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca, w ramach realizacji przedmiotu Umowy jest zobowiązany do:
 - a. stworzenia i dostawy Programu zgodnie z specyfikacją zamieszczoną w Załączniku nr 1 do Umowy, w tym przeniesienia na Zamawiającego praw majątkowych autorskich z Programu;
 - b. Wdrożenie Programu;
 - c. zgłaszania Programu do Odbioru/ów oraz uczestniczenia w procesie Odbioru/ów, w tym podpisywania Protokołu/ów Odbioru;
 - d. opracowania wspólnie z Zamawiającym założeń Testu;
 - e. wykonania wspólnie z Zamawiającym Testu.
2. W ramach realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca jest również zobowiązany do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi Serwisu gwarancyjnego w stosunku do Programu w zakresie i na zasadach określonych w **Załączniku nr 3** do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczania i wskazywania Zamawiającemu osoby odpowiedzialnej za nadzorowanie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy i wypełnianie zobowiązań Wykonawcy (Kierownik Projektu po stronie Wykonawcy).
4. Wykonawca nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, korzystać z podwykonawców. Wykonawca odpowiada za zachowania swoich podwykonawców jak za zachowania własne.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a. udostępniania Wykonawcy, na jego prośbę, informacji niezbędnych do poprawnego przygotowania Programu, z tym, że nie zwalnia to Wykonawcy jako profesjonalisty z obowiązku zachowania należytej staranności;
 - b. zapewnienia i utrzymywania Infrastruktury Zamawiającego spełniającej wymagania określone w **Załączniku nr 1** do Umowy;



- c. zapewniania i udostępniania Wykonawcy dostępu do Infrastruktury Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy wykonania niniejszej Umowy, w tym w celu świadczenia Serwisu gwarancyjnego;
 - d. uczestniczenia w procesie Odbioru/ów, w tym podpisywania Protokołu/ów Odbioru;
 - e. opracowania wspólnie z Wykonawcą założeń Testu;
 - f. wykonania wspólnie z Wykonawcą Testu;
 - g. zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, którego składniki oraz ich wysokość a także zasady jego wypłaty są określone w **Załączniku nr 5** do Umowy.
2. Ponadto, Zamawiający zobowiązuje się do wyznaczania i wskazywania Wykonawcy osoby odpowiedzialnej za nadzorowanie realizacji przedmiotu Umowy i wypełnianie zobowiązań Zamawiającego (Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego).

§6

Realizacja przedmiotu Umowy. Postanowienia wspólne.

1. Strony wskazują następujące osoby jako pełniące funkcje Kierowników Projektu:
 - a) dla Wykonawcy:
 - i)
 - ii) E-mail
 - iii) Tel +48/
 - b) dla Zamawiającego:
 - i)
 - ii) E-mail
 - iii) Tel +48/
2. Do podstawowych obowiązków Kierownika Projektu tak po stronie Zamawiającego, jak i po stronie Wykonawcy należy w szczególności:
 - a) monitorowanie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy w oparciu o postanowienia Harmonogramu Realizacji stanowiącego **Załącznik nr 8** do Umowy
 - b) monitorowanie problemów technicznych, w tym mających dla Stron znaczenie priorytetowe i podejmowanie w tym zakresie odpowiednich działań, gdy jest to niezbędne,
 - c) koordynowanie procesu realizacji niniejszej Umowy,
 - d) definiowanie ról i zakresów odpowiedzialności po stronie odpowiednio Zamawiającego bądź Wykonawcy,
 - e) opracowanie zakresu Testu,
 - f) uczestniczenie w spotkaniach związanych z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy oraz prowadzenie kontaktów z przedstawicielami drugiej Strony, w tym dokonywanie ustaleń w trybie roboczym;
 - g) ustalenie w trybie roboczym zasad i sposobów wymiany informacji na temat realizacji przedmiotu niniejszej Umowy w tym zasad raportowania;
 - h) uczestniczenie w Odbiorze/ach.
3. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, realizacja przedmiotu Umowy tj. m.in dostawa Programu nastąpi w terminach określonych w Harmonogramie Realizacji.
4. Terminy określone w Harmonogramie Realizacji mogą ulec odpowiedniemu przesunięciu w przypadku zaistnienia okoliczności Siły wyższej lub też w razie braku lub niewłaściwego współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą w zakresie obowiązków Zamawiającego określonych w §5 ust.1 Umowy.
5. Strony mogą w trybie roboczym uzgodnić inny, w tym dłuższy termin realizacji przedmiotu Umowy. Do takich uzgodnień są upoważnione Kierownice Projektu.
6. Wszelkie uzgodnienia robocze powinny być dokonywane między Kierownikami Projektu w formie Protokołu Uzgodnień, którego wzór stanowi **Załącznik nr 6** do Umowy. Strony upoważniają do podpisywania Protokołów Uzgodnień Kierowników Projektów.

7. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania drugiej Strony o zajściu okoliczności mogących stanowić przeszkodę w należyтым wykonaniu przedmiotu Umowy.
8. Każda ze Stron ma prawo zmiany Kierownika Projektu wskazując drugiej Stronie, na piśmie, nową osobą wraz z danymi określonymi w ust.1 powyżej.
9. Kierownicy Projektu mają prawo upoważnienia innych osób, na piśmie, do wykonywania poszczególnych obowiązków Kierownika Projektu.

§ 7

Dostawa i Odbiór Programu

- a) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletny i sprawny Program w terminie wynikającym z postanowień §6 Umowy oraz przeniesie na Zamawiającego prawa majątkowe autorskie do Programu– zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 4** do Umowy.
- b) Strony zgodnie oświadczają, iż celem sprawdzenia poprawności działania Programu dokonają Odbioru Programu. Do podpisywania Protokołów Odbioru/ów upoważnieni są Kierownicy Projektu.
- c) Termin Odbioru będzie przypadać w ciągu 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do danego Odbioru. W ramach Odbioru Strony wykonają Test, którego zakres oraz okres trwania ustalą Kierownicy Projektu biorąc pod uwagę standardy przyjęte powszechnie w branży IT. W przypadku, w którym Kierownicy Projektu nie będą w stanie ustalić zakresu Testu w ciągu 7 (siedem) dni od zainicjowania takich ustaleń przez Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy, wówczas przyjmuje się, że Test odbędzie się w ramach zakresu i okresu proponowanego przez Zamawiającego. W razie zaistnienia takiej potrzeby, Zamawiający zobowiązuje się zapewnić na czas wykonywania przedmiotowego Testu odpowiednie środowisko testowe symulujące Infrastrukturę Zamawiającego.
- d) Odbiory odbywać się będą na podstawie Protokołów Odbioru. Wzór poszczególnych Protokołów Odbioru zawarty jest w **Załączniku nr 7** do niniejszej Umowy. Odbiory mogą nastąpić:
 - a. bez zastrzeżeń (**Odbiór bezwarunkowy**),
 - b. z zastrzeżeniami (**Odbiór warunkowy**).
- e) W przypadku Odbioru warunkowego, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia ustalonych nieprawidłowości, w stosunku do wymagań określonych niniejszą Umową w terminie uzgodnionym w danym Protokole Odbioru nie dłuższym jak 5 (pięć) Dni Roboczych, oraz poinformowania Zamawiającego o gotowości do kolejnego Odbioru a w razie potrzeby do ustosunkowania się do zgłoszonych zastrzeżeń. Zgłoszenie przez Zamawiającego nieprawidłowości wymaga wpisania ich do Protokołu Odbioru oraz szczegółowego uzasadnienia. W braku uzasadnienia uważa się dane nieprawidłowości za niezgłoszone.
- f) Podpisanie Protokołu Odbioru bezwarunkowego jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Zamawiającego prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wskazanych w §4 ust.1 Umowy.
- g) Do Odbioru po dokonaniu przez Wykonawcę stosownych poprawek stosuje się odpowiednio postanowienia ust.1 – 6 niniejszego paragrafu.

§ 8

Prawa własności intelektualnej i rozwój Programu

1. Wykonawca oświadcza, że Program, do którego przenosi na Zamawiającego prawa majątkowe autorskie będzie wolny od wad prawnych, w tym praw czy roszczeń osób trzecich a Wykonawca będzie jedynym uprawnionym w zakresie tych praw.
2. Zakres oraz warunki przeniesienia praw wskazanych w ust.1 powyżej są zawarte w **Załączniku nr 4** do Umowy.
3. Strony oświadczają, że widzą możliwość rozwoju Programu, w szczególności poprzez zlecenie Wykonawcy przez Zamawiającego wykonania Modyfikacji Programu.

§ 9

Poufność informacji i dane osobowe

1. Strony zobowiązują się traktować wszelkie informacje otrzymane w trakcie współpracy na podstawie niniejszej Umowy lub w trakcie negocjacji mających na celu zawarcie niniejszej Umowy, jako informacje poufne.
2. Wykorzystywanie danych i informacji określonych w ust. 1 w innych celach, niż określone w niniejszej Umowie, jak również ich publikacja, nie jest dopuszczalna bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze Stron.
3. Obowiązek zachowania poufności dotyczy w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w szczególności zaś informacji technicznych, technologicznych organizacyjnych, handlowych uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie ma zastosowania, gdy:
 1. konieczność ujawnienia informacji będzie wynikała z przepisów prawa, orzeczenia sądu lub organu administracyjnego, z tym że Strona ujawniająca informacje zobowiązana jest jednocześnie poinformować podmiot, któremu będzie zobowiązana ujawnić te informacje, że są to informacje poufne oraz wnioskować – w przypadku takiej możliwości – o traktowanie ich jako informacji poufnych i ograniczenie prawa wglądu do nich pozostałym stronom danego postępowania; lub
 2. informacje są powszechnie znane, w tym na skutek podania ich do publicznej wiadomości przez Stronę, której dotyczą; lub
 3. informacja zostanie ujawniona za zgodą zainteresowanej Strony.
5. W powyższym zakresie Strony odpowiadają również za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, konsultantów i podwykonawców, również w przypadku gdy ujawnienie tajemnicy będzie miało miejsce po zakończeniu stosunku pracy z danym pracownikiem lub zakończeniu okresu współpracy z podwykonawcą w granicach czasu prawem przewidzianych. Strony zobowiążą swoich pracowników, konsultantów i podwykonawców przed dopuszczeniem ich do wykonywania jakichkolwiek prac związanych z realizacją niniejszej Umowy do utrzymania w tajemnicy informacji, o których mowa wyżej.
6. Obowiązek zachowania poufności przewidzianej w niniejszym paragrafie obowiązywać będzie przez cały okres trwania Umowy, jak również po dacie jej wygaśnięcia.
7. Jeżeli wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę będzie wymagać przetwarzania danych osobowych, co do których Wykonawca jest administratorem, wówczas Stron zawrą stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
8. Co do danych osób reprezentujących Strony oraz dany Kierowników Projektu, dla których Strony są odpowiednio administratorami, każda ze Stron zobowiązuje się poinformować takie osoby o przetwarzaniu ich danych przez drogą Stronę oraz jej danych a także celach i zakresie przetwarzania (wykonanie obowiązku informacyjnego).

§ 10

Odpowiedzialność

1. Wykonawca zobowiązuje się podejmować wszelkie możliwe działania mające na celu przeciwdziałanie powstawaniu szkód oraz minimalizowanie ich rozmiarów lub następstw.
2. Zamawiający ma prawo naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:

3. w razie opóźnienia w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy dotyczących dostawy prawidłowego i kompletnego Programu - w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto Wykonawcy wskazanego w §1 ust.1 Załącznika nr 5 do Umowy za każdy dzień opóźnienia, a po upływie 14 tu dni opóźnienia w wysokości 1% wynagrodzenia netto Wykonawcy wskazanego w §1 ust.1 Załącznika nr 5 do Umowy za każdy dzień opóźnienia;
4. w razie nieprawidłowego wykonywania Serwisu gwarancyjnego – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto Wykonawcy wskazanego w §1 ust.1 Załącznika nr 5 do Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu obowiązków serwisowych;
5. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (odpowiednio odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) – w wysokości 20 % wynagrodzenia netto Wykonawcy wskazanego w §1 ust.1 Załącznika nr 5 do Umowy.
6. Zastrzeżenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych (uzupełniającego).

§ 11

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron niniejszej Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Strona powołująca się na działanie Siły Wyższej w celu wyłączenia swojej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych, jest zobowiązana do niezwłocznego, ale nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) Dni Roboczych, zawiadomienia drugiej strony, o wystąpieniu takich okoliczności i ich przyczynie, przekazania wszelkich związanych z tym informacji, w tym udokumentowania i uzasadnienia związku pomiędzy działaniem Siły Wyższej a niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań umowy.
3. Strona powołująca się na działanie Siły Wyższej jest zobowiązana do realizacji swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i nie podlega wpływowi działania Siły Wyższej, a po ustaniu działania Siły Wyższej do niezwłocznego ich podjęcia.

§ 12

Obowiązki Umowy

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony realizacją obowiązków Stron.

§ 13

Projekt

Z uwagi na specyfikę Projektu, Wykonawca dodatkowo:

- a) zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z najwyższą starannością, z wykorzystaniem wszelkich posiadanych lub dostępnych mu wiadomości specjalistycznych oraz zgodnie z przepisami prawa a także wszelkich aktów normatywnych, instrukcji lub wytycznych dotyczących Projektu, w tym zgodnie z warunkami dotyczącymi Projektu i umowy na jego dofinansowanie;
- b) zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją Projektu, której nie przekazał Zamawiającemu do dnia, do którego obowiązek zachowania takiej dokumentacji nakłada na Zamawiającego umowa dotycząca dofinansowania Projektu nie dłużej jednak jak do dnia jej przekazania Zamawiającemu. Wykonawca wykona te obowiązki w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz do informowania Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z realizowanym Projektem;

- c) w ramach wypłaconego mu już wynagrodzenia, do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji, uwag i świadczenia pomocy w sprawach związanych z Projektem, również po dokonaniu ostatecznego rozliczenia Projektu w przypadkach, w których będzie to konieczne np. ze względu na kontrolę realizacji Projektu. W takich przypadkach Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania czynności określonych w zdaniach poprzedzających w terminie do 3 dni po otrzymaniu prośby Zamawiającego.
2. Wykonawca niniejszym potwierdza znajomość zasad i wytycznych Projektu, co dotyczy w szczególności kwestii organizacyjnych, promocyjnych, informacyjnych i rozliczeniowych Projektu a także kwestii związanych z ochroną danych osobowych.

§ 14

Postanowienia końcowe

- 1) Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obydwie Strony.
- 2) O ile nie zastrzeżono inaczej, wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 3) Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia Stron wymagające formy pisemnej będą kierowane na adresy Stron podane w komparycji niniejszej umowy. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego zgłaszania drugiej Stronie wszelkich zmian dotyczących tych adresów. Inne oświadczenia i zawiadomienia Stron mogą być przesyłane również w drodze e-mail pomiędzy Kierownikami Projektu, o których mowa w § 6 niniejszej Umowy.
- 4) W przypadku, gdy jedno z postanowień Umowy lub ich część przestaje obowiązywać, pozostałe postanowienia Umowy zachowują swoją ważność.
- 5) W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.
- 6) Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
- 7) Sądem właściwym jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
- 8) Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
- 9) Niniejsza Umowa sporządzona została i podpisana w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§ 14

Spis załączników

Do niniejszej Umowy załączono:

Załącznik nr 1 - Szczegółowe wymagania co do Programu. Infrastruktura Zamawiającego;
Załącznik nr 2 – Szczegółowe definicje oraz kategoryzacja Błędów;
Załącznik nr 3 – Usługa Serwisu gwarancyjnego;
Załącznik nr 4 – Zasady i zakres przeniesienia praw majątkowych autorskich do Programu;
Załącznik nr 5 – Wynagrodzenie;
Załącznik nr 6 – Wzór Protokołu Uzgodnień;
Załącznik nr 7 – Wzór Protokołu Odbioru;
Załącznik nr 8 – Harmonogram Realizacji.
Załącznik nr 9 - Oferta Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 1

do Umowy z dnia _____ roku zawartej w Krakowie

pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą

SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA CO DO PROGRAMU. INFRASTRUKTURA ZAMAWIAJĄCEGO

Program - wymagania: Dostarczenie aplikacji typu „Chatbot”, zintegrowanej ze stroną internetową uczelni oraz komunikatorami MS Teams i Facebook Messenger

Poprzez „Chatbot” należy rozumieć oprogramowanie wykorzystujące sztuczną inteligencję (artificial intelligence, AI) oraz uczenie maszynowe (machine learning, ML), które będzie symulować rozmowę tekstową (czat) z użytkownikiem. Rozpoznawanie intencji i pytań użytkowników, zadanych w naturalny sposób, realizować będzie z wykorzystaniem NLP w języku polskim. Szczegółowe wymagania:

1. Działanie w oparciu o przetwarzanie języka naturalnego - NLP;
2. Algorytm NLP z obsługą języka polskiego
3. Panel administracyjny do wizualnej edycji treści - dla osób nietechnicznych;
4. Moduł FAQ;
5. Możliwość przekazywania rozmowy do rzeczywistego operatora;
6. Narzędzia do monitorowania wydajności i analizy historii rozmów;
7. Integracja ze stroną internetową (chatbot musi posiadać własny widget typu webchat);
8. Integracja z MS Teams;
9. Integracja z Facebook Messenger;
10. Aplikacja w konwencji self hosted - zainstalowana na serwerze;
11. Aplikacja musi obsługiwać wielojęzyczność;
12. Aplikacja musi spełniać współczesne standardy bezpieczeństwa - szyfrowane połączenia, w razie potrzeby VPN

Ponadto oferent zobowiązany jest do:

1. Przygotowanie i wdrożenie scenariuszy rozmów - zagadnienia rekrutacji, oferty uczelni (około 500 pytań)
2. Szkolenie z obsługi w siedzibie uczelni (3*5h)
3. Opracowanie i wdrożenie szaty graficznej odpowiadającej identyfikacji wizualnej uczelni
4. Wsparcie developerskie w wymiarze 10h / miesiąc (przez okres trwania projektu) – czas przeznaczony na rozwój aplikacji i dostosowanie do zmieniającego się środowiska (jest to zakres prac nie wliczany do gwarancji)
5. Dostarczenie i utrzymanie odpowiedniego serwera / usługi hostingowej - na którym „Chatbot” zostanie zainstalowany (przez okres trwania projektu)
6. Dostarczenie instrukcji obsługi w tym zwłaszcza dokumentacji działania użytego algorytmu NLP

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 2

do Umowy z dnia _____ roku zawartej w Krakowie

pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą

SZCZEGÓŁOWE DEFINICJE ORAZ KATEGORYZACJA BŁĘDÓW

Strony ustalają, iż Błędy dzielą się na trzy kategorie:

1. **Błąd Krytyczny** – Błąd uniemożliwiający całkowicie korzystanie z danego Programu lub też uniemożliwiający korzystanie z jego poszczególnych istotnych funkcjonalności tj: brak wyświetlania widgetu na stronie WWW Zamawiającego; Brak możliwości zalogowania do panelu administracyjnego; brak reakcji na zadawane pytania.
2. **Błąd Istotny** – Błąd uniemożliwiający realizację wybranej (wybranych) funkcjonalności danego Programu, który nie jest Błędem Krytycznym;
3. **Błąd Nieistotny** - wszystkie Błędy, które nie należą do kategorii Błędów Krytycznych albo Błędów Istotnych.

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 3

do Umowy z dnia _____ roku zawartej w Krakowie

pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą

USŁUGA SERWISU GWARANCYJNEGO ORAZ USŁUGA WSPARCIA POWDROŻENIOWEGO

§1

SERWIS GWARANCYJNY

Wykonawca gwarantuje, że usługa Serwisu gwarancyjnego (dalej także „Serwis”) świadczona będzie na profesjonalnym poziomie, z zachowaniem należytej staranności i zgodnie z ogólnie przyjętą praktyką stosowaną w branży IT.

Serwis Programu obejmuje:

przyjmowanie zgłoszeń od Zamawiającego dotyczących Błędów w funkcjonowaniu Programu;
bezpłatne usuwanie Błędów, w tym w razie potrzeby opracowywanie poprawek pozwalających na wyeliminowanie zgłoszonych Błędów w funkcjonowaniu Programu.

Kategorie Błędów zawarte są w Załączniku nr 2 do Umowy.

Usunięcie przez Wykonawcę zgłoszonego Błędu obejmuje:

Przyjęcie Zgłoszenia Błędu - przez które Strony rozumieją przyjęcie przez Wykonawcę informacji o wystąpieniu Błędu. Zgłoszenie Błędu rozpoczyna procedurę usuwania Błędu, w szczególności od tego momentu liczone są czasy o których mowa w ust. 7 poniżej. Dokonywane przez Zamawiającego zgłoszenie Błędu obejmuje w miarę możliwości:

opis zauważonego Błędu, sytuacji w jakiej Błąd się pojawił i działań Zamawiającego poprzedzających wystąpienie tego Błędu;

klasyfikację Błędu zgodnie z kategoriami błędów określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy;

imię i nazwisko osoby zgłaszającej Błąd, jej adres e-mail oraz telefon;

Potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia Błędu - przez które Strony rozumieją przesłanie przez Wykonawcę na adres zwrotny osoby zgłaszającej e-mailem potwierdzenia o przyjęciu zgłoszenia Błędu;

Reakcję Serwisową – przez którą Strony rozumieją ustalenie przez Wykonawcę rodzaju (kategorii) Błędu i przyczyny jego wystąpienia, przy czym wiążąca jest tu ocena kategorii Błędu dokonana przez Zamawiającego;

Rozwiązanie Błędu – przez które Strony rozumieją udostępnienie poprawki pozwalającej na wyeliminowanie Błędu w całości, a przez to umożliwienie przywrócenia poprawnej pracy Programu w zakresie zgłoszonego Błędu, tj. zgodnej z wymaganiami określonymi w Umowie.

Strony ustalają, iż możliwe jest również usunięcie Błędu Krytycznego poprzez opracowanie tymczasowego rozwiązania, wskutek czego możliwe będzie obniżenie jego kategorii do Błędu Istotnego. Po wykonaniu tego rozwiązania tymczasowego, Wykonawca przystąpi do docelowego Rozwiązania Błędu w czasie odpowiednim dla Błędu Istotnego. Możliwe jest również dokonanie przez Strony innych ustaleń co do sposobu i terminów usuwania danego Błędu.

Zgłaszanie Błędów będzie następować wyłącznie przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, w formie zgłoszenia problemu przez system [_____] pod adresem: [_____].

Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Błędów zgodnie z czasami określonymi poniższą tabelą:

	Błąd Krytyczny	Błąd Istotny	Błąd Nieistotny
Okres pracy serwisu Wykonawcy	Dni Robocze godz. 9 -20		
Czas Potwierdzenia Przyjęcia Zgłoszenia Błędu	1h		
Czas Reakcji Serwisowej	2h	1MD*	2MD*
Czas Rozwiązania Błędu	1MD*	2MD*	5MD*

*MD – to 8 (osiem) roboczogodzin przypadających w okresie pracy Serwisu Wykonawcy.

Zamawiający przy zgłaszaniu Błędu może wskazać dłuższe czasy niż określone w powyższej tabeli.

Czasy, o których mowa w tabeli w ust. 7 są liczone w odniesieniu do przypisanych dla danej kategorii Błędu okresów pracy serwisu Wykonawcy, zgodnie z tabelą w ust. 7. W przypadku, gdy zgłoszenie Błędu wpłynie poza okresem pracy serwisu Wykonawcy, bieg terminów rozpoczyna się z początkiem następnego Dnia Roboczego pracy serwisu Wykonawcy.

Okres gwarancyjny dla Programu rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu Odbioru bezwarunkowego Programu i trwa przez 24 (dwadzieścia cztery) miesiące. Okres gwarancyjny dla Modyfikacji Programu wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od dnia podpisania bezwarunkowego Protokołu Odbioru danej Modyfikacji Programu.

W okresie gwarancyjnym Wykonawca zobowiązuje się, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, usuwać Błędy w funkcjonowaniu Programu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 1 Załącznika nr 5 do Umowy, a w przypadku Modyfikacji Programu, w ramach kwoty wynagrodzenia przewidzianej za realizację danej Modyfikacji Programu.

§2

WSPARCIE POWDROŻENIOWE

3. Wykonawca może świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę Wsparcia Powdrożeniowego, na którą składa się:
 - a) wsparcie w zakresie świadczenia pomocy technicznej dla użytkowników Programu, konfiguracji i użytkowania Programu;
 - b) monitorowanie i rozwiązywanie problemów związanych z funkcjonowaniem poprzez:
 - i) analizowanie dostarczanych przez Zamawiającego logów systemowych Programu celem wykrywania ewentualnych nieprawidłowości w jego działaniu;
 - ii) raportowanie wyników powyższych analiz;
 - c) przygotowywanie i dostarczanie Modyfikacji Programu.
4. W okresie po upływie okresu gwarancyjnego Programu wskazanego w §1 ust.10 niniejszego załącznika usługa Wsparcia Powdrożeniowego zawiera także serwis pogwarancyjny dla Programu, którego zakres i zasady świadczenia, z zastrzeżeniem poniższych postanowień, są tożsame z postanowieniami §1 niniejszego załącznika.
5. Usługa, o której mowa w ust. 1, będzie świadczona przez Wykonawcę odpłatnie. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia przedmiotowej usługi oraz zasady zapłaty tego



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



wynagrodzenia strony każdorazowo określa w drodze aneksu przy zastosowaniu stawek nie wyższych, jak maksymalne określone w Załączniku nr 5 do Umowy.

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 4

do Umowy z dnia _____ roku zawartej w Krakowie

pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą

ZASADY I ZAKRES PRZENIESIENIA PRAW AUTORSKICH DO PROGRAMU

§ 1

Wykonawca niniejszym oświadcza, iż na podstawie art. 8 lub art. 12 ustawy z dnia 4 grudnia 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi, przysługują mu bądź przysługiwać mu będą w dniu przeniesienia na Zamawiającego praw majątkowych autorskich autorskie prawa majątkowe do Programu [ilekroć w niniejszym Załączniku mowa jest o Programie – Strony rozumieją również pod tym pojęciem Modyfikacje Programu] na polach eksploatacji pozwalających na prawidłowe wykonanie Umowy. W dalszej części niniejszego załącznika Program będzie nazywany również „Utworem”.

§ 2

1. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie Utwory powstałe w wykonaniu lub w związku z wykonaniem umowy, co do których Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa majątkowe autorskie, będą, w chwili przeniesienia tych praw, wolne od wad prawnych.
2. Wykonawca:
 - a) zezwala na niewskazywanie swojego imienia i nazwiska/ nazwy/ firmy przy korzystaniu z Utworów, co do których przenosi prawa majątkowe autorskie na Zamawiającego przy czym zezwolenie to dotyczy tak korzystania przez Zamawiającego jak i przez osoby trzecie (tj. Zamawiający ma prawo go udzielić dowolnej osobie trzeciej lub przenieść na nią to prawo);
 - b) udziela zezwolenia na sporządzanie, korzystanie oraz rozporządzanie utworami zależnymi w stosunku do Utworów, co do których przenosi na Zamawiającego prawa majątkowe autorskie, przy czym zezwolenie to dotyczy tak Zamawiającego jak i osób trzecich (tj. Zamawiający ma prawo go udzielić dowolnej osobie trzeciej lub przenieść na nią to prawo).
3. Ponadto, w przypadku nabycia przedmiotowych praw do Utworów od osób trzecich (w tym pracowników), Wykonawca zapewnia że osoby te udzieliły mu zezwoleń, o których mowa w ust.4 powyżej z prawem udzielania takich, dalszych, zezwoleń osobom trzecim nie wyłączając Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza także, że:
 - a) Utwory nie są lub odpowiednio najpóźniej w dniu przeniesienia praw majątkowych autorskich do nich na Zamawiającego nie będą w żaden sposób ograniczone na rzecz osób trzecich lub w inny sposób korzystanie z nich lub rozporządzanie nimi nie będzie ograniczone;
 - b) Utwory powstałe w wykonaniu lub w związku z wykonaniem niniejszej umowy, co do których Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa majątkowe autorskie, będą wykonane przy użyciu materiałów własnych, to jest co do których Wykonawca posiada majątkowe prawa autorskie lub jest uprawniony do korzystania na innej podstawie.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonego w czasie i miejscu oraz nieodwołalnego a także niegasnącego na wypadek śmierci pełnomocnictwa do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych do Utworów, co do których przenoszone są na Zamawiającego prawa autorskie z prawem udzielania dalszego pełnomocnictwa w tym zakresie osobom trzecim, na które przeniesie on majątkowe prawa autorskie lub udzieli im licencji. Pełnomocnictwo, o którym mowa w niniejszym ustępie obejmuje również zgodę na wykonywanie autorskich praw osobistych w zakresie wprowadzania zmian w Utworach oraz tworzenia ich opracowań (utworów zależnych) oraz prawo do złożenia oświadczenia o zezwoleniu na sporządzanie, rozporządzanie i korzystanie z tych opracowań. Przedmiotowe pełnomocnictwo jest udzielane bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, w chwili przedstawienia Utworu lub jego części do odbioru

Zamawiającego.

6. Wykonawca, z dniem przedstawienia Utworu lub jego części do odbioru Zamawiającego przenosi na Zamawiającego, bezwarunkowo i niezwłocznie, wszelkie prawa majątkowe do tego Utworu jako całości, jak i poszczególnych jego części, w tym majątkowe prawa autorskie na polach eksploatacji znanych w chwili tego przeniesienia, w szczególności zaś na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Pola eksploatacji określone w ust.6 *in fine* niniejszego paragrafu obejmują w szczególności: wpisanie do pamięci komputera; udostępnienie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym Internetu, Intranetu i Extranetu; utrwalanie i zwielokrotnianie za pomocą zapisu magnetycznego, zapisu elektronicznego, zapisu cyfrowego lub jakąkolwiek inną techniką; korzystanie ze zwielokrotnionych egzemplarzy; publiczne wykonanie lub wykonywanie; wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnienie całości lub części w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym; wyłączne używanie i wykorzystywanie we wszelkiej działalności Zamawiającego lub osób trzecich, w tym marketingowej i reklamowej, inwestycyjnej w tym dla realizacji dowolnej liczby inwestycji (budów); nadawanie za pomocą wizji przewodowej, bezprzewodowej oraz za pośrednictwem satelity; wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału lub egzemplarzy kopii; wydawanie i rozpowszechnianie; odtwarzanie i reemitowanie; użyczanie lub najem oryginałów oraz innych egzemplarzy; tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian.
8. Przeniesienie praw majątkowych autorskich, o którym mowa w ust.6 powyżej nie wymaga żadnych dodatkowych oświadczeń Wykonawcy.
9. W wypadku ujawnienia nowego pola eksploatacji, nieznanego w dniu przenoszenia na Zamawiającego przedmiotowych praw majątkowych autorskich, mającego znaczenie dla Zamawiającego, Strony zmieniają niniejszą umowę, dodając postanowienie, na mocy którego Wykonawca przeniesie na Zamawiającego przedmiotowe prawa także na tym wskazanym przez Zamawiającego polu eksploatacji, za uzgodnioną między Stronami kwotę w wysokości 1,00 (słownie: jeden) złotych brutto.
10. Zamawiający ma prawo wprowadzania zmian w Utworach i ich dowolnej modyfikacji według własnego uznania. Wykonawca niniejszym udziela nieodwołalnego zezwolenia na korzystanie i rozporządzanie przez Zamawiającego z opracowań Utworów w szczególności tłumaczenia, przeróbki, adaptacji i innych stanowiących przedmiot odrębnego prawa autorskiego. Wykonawca jednocześnie przenosi na Zamawiającego prawo do udzielania zezwoleń na modyfikowanie, korzystanie i rozporządzanie przez inne podmioty z opracowań Utworów pozwalając także na przeniesienie tych uprawnień na osoby trzecie. Postanowienia ust.2-3 niniejszego paragrafu stosuje się.
11. Wykonawca zobowiązuje się do powstrzymywania się od wykonywania w stosunku do Zamawiającego oraz do osób trzecich autorskich praw osobistych do Utworów określonych w niniejszym paragrafie, co do których przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz zobowiązuje się uzyskać identyczne zobowiązania innych twórców tych Utworów (jeżeli tacy będą np. podwykonawców Wykonawcy).
12. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za przeniesienie przedmiotowych praw zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy. Wynagrodzenie to obejmuje wszystkie pola eksploatacji określone w niniejszej umowie, na których prawa są przenoszone. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przenoszone jest również prawo własności do egzemplarza nośnika na którym dostarczono Utwór/ry.
13. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworami, o których mowa wyżej, Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.



14. Ponadto, jeżeli wskutek orzeczenia sądu Zamawiający nie będzie mógł korzystać z utworów, o których mowa powyżej, Wykonawca niezwłocznie – na swój koszt i ryzyko – zmodyfikuje te utwory albo wymieni je na nowe, w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich.

§4

Kody Źródłowe Programu są udostępniane Zamawiającemu. Zamawiający może korzystać z przedmiotowych Kodów Źródłowych m.in. w celach zapewnienia bezpieczeństwa Infrastruktury Zamawiającego oraz w celach usuwania Błędów w przypadku, w którym Wykonawca nie wykonuje swoich obowiązków dotyczących Serwisu gwarancyjnego. Kody Źródłowe zostaną wydane w ramach Odbioru Programu.

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 5

do Umowy z dnia _____ roku zawartej w Krakowie

pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

§1

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za prawidłowe wykonanie obowiązków określonych w Umowie wynagrodzenie w łącznej wysokości: [_____] zł (słownie: _____ złotych) netto. Dla uniknięcia wątpliwości wynagrodzenie to obejmuje wszystkie obowiązki Wykonawcy określone w §4 Umowy, w tym świadczenie Serwisu gwarancyjnego w rozumieniu postanowień Załącznika nr 3 do Umowy we wskazanym tam w okresie gwarancyjnym oraz przeniesienie na Zamawiającego praw majątkowych autorskich do Programu na zasadach wynikających z postanowień Załącznika nr 4 do Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 powyżej będzie płatne na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT. Zapłata przedmiotowego wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy wskazany w treści faktury VAT Wykonawcy. Termin zapłaty: (.....) dni od dnia wystawienia danej faktury VAT.
3. Wykonawca ma prawo wystawienia faktury VAT po podpisaniu przez Strony protokołu Odbioru bezwarunkowego dotyczącego dostawy Programu.
4. Wynagrodzenie określone zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu będzie powiększone o kwotę podatku VAT według stawki obowiązującej w dacie wystawienia faktury VAT.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu ze strony Zamawiającego.
6. Wykonawca – jako czynny podatnik VAT - gwarantuje, że na dzień wymagalności jego wynagrodzenia rachunek bankowy wskazany wyżej będzie wpisany na tzw. „białą listę” podatników. W braku takiego wpisu, Zamawiający ma prawo wstrzymać się z zapłatą do czasu zmiany tej sytuacji. Wstrzymanie się z zapłatą w takim wypadku nie powoduje powstania prawa do naliczania odsetek za zwłokę czy opóźnienie

§2

Wynagrodzenie za świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi Wsparcia Powdrożeniowego wynosi nie więcej jak stawki z poniższej tabeli:

I.p.	Zasób	Stawka za 1 rbg
1		
2		

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 6

do Umowy z dnia _____ roku zawartej w Krakowie

między Zamawiającym a Wykonawcą

WZÓR PROTOKOŁU UZGODNIEN

Protokół Uzgodnień

Sporządzony dnia r. w Krakowie, na podstawie umowy zawartej w dniu
między z siedzibą w, a, w sprawie:

.....
.....

1. Przedstawiciele Zamawiającego (imię i nazwisko, stanowisko):

.....
.....

2. Przedstawiciele Wykonawcy (imię i nazwisko, stanowisko):

.....
.....

Strony zgodnie uzgadniają (*):

.....
.....
.....
.....
.....

Na tym protokół zostaje zakończony i podpisany.

Za Wykonawcę:

.....

Za Zamawiającego:

.....

(*) w wypadku braku miejsca zastosować formę załącznika.

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 7

**do Umowy z dnia _____ roku zawartej w Krakowie
pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą**

Wzór Protokołu Odbioru

PROTOKÓŁ ODBIORU

Sporządzony dnia r. w Krakowie, na podstawie umowy zawartej w dniu
pomiędzy z siedzibą w, a, w sprawie odbioru:

.....

zwanego dalej "Przedmiotem Odbioru".

1. Przedstawiciele Zamawiającego (imię i nazwisko, stanowisko):
2. Przedstawiciele Wykonawcy (imię i nazwisko, stanowisko):
3. Strony zgodnie ustalają, że wykonane prace stanowiące Przedmiot Odbioru zostają:
 - a) odebrane bez zastrzeżeń – **Odbiór Bezwarunkowy** (*),
 - b) odebrane z zastrzeżeniami – **Odbiór Warunkowy** – Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wymienionych w ust. 4 błędów i usterek oraz przedstawi powtórnie poprawiony Przedmiot Odbioru do dnia roku (*).

4. Stwierdza się, że Przedmiot Odbioru posiada następujące błędy i usterki (**):

.....
.....
.....

5. Przekazywane Kody Źródłowe:

.....
.....

Na tym protokół zostaje zakończony i podpisany.

Za Wykonawcę:

Za Zamawiającego:

.....

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.

(**) W przypadku braku miejsca zastosować formę załącznika.

Wykonawca

Zamawiający



Załącznik nr 8

**do Umowy z dnia _____ roku zawartej w Krakowie
pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą**

HARMONOGRAM REALIZACJI

I.p	Nazwa zadania	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Nazwa zasobu
1	Przygotowanie środowiska testowego			
2	Przygotowanie i konfiguracja systemu			
3	Opracowanie scenariuszy i pytań			
4	Wdrożenie testowe scenariuszy i pytań			
5	Copywriting			
6	Oprawa graficzna			
7	Testy			
8	Przygotowanie środowiska produkcyjnego			
9	Instalacja, konfiguracja i wdrożenie wersji produkcyjnej			
10	Testy i odbiór końcowy		27 czerwca 2022	

Wykonawca

Zamawiający